



INSTITUTO FEDERAL DO PIAUÍ
CAMPUS PARNAÍBA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E
TECNOLÓGICA

SHIRLEY RAQUEL FRAZÃO LOPES

GUIA DA POLAE

Produto Educacional apresentado ao Programa de Pós-graduação em Educação Profissional e Tecnológica, ofertado pelo campus Parnaíba do Instituto Federal do Piauí, como parte dos requisitos para a obtenção do título de Mestre/Mestra em Educação Profissional e Tecnológica.

Parnaíba (PI)
Dezembro/2021

1 PRODUTO EDUCACIONAL – GUIA DA POLAE

Nesta apresentação são relatados os processos de concepção, planejamento e produção do Guia da POLAE, bem como apresentado o produto por meio de sua descrição.

1.1 Concepção, planejamento e produção do guia

O “Guia da POLAE” é produto educacional oriundo da pesquisa de mestrado intitulada “ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL COMO INSTRUMENTO DE PERMANÊNCIA NA EPT: um guia para imersão na Política de Assistência Estudantil do IFPI (POLAE)”, sendo exigência deste Programa de Mestrado Profissional em Educação Profissional e Tecnológica (ProfEPT). O produto em questão foi concebido a partir da hipótese desta pesquisa de que os estudantes do IFPI não possuem conhecimento satisfatório sobre a POLAE, havendo, portanto, necessidade de ampliar as formas de divulgação da referida Política. Por conseguinte, o Guia foi idealizado com o propósito de ser divulgado junto à comunidade acadêmica, em especial ao estudante, por meio das Comissões de Assistência Estudantil, dos meios de comunicação do IFPI ou pelos próprios estudantes.

Com a divulgação, o guia tornar-se-á instrumento para a promoção dos programas, serviços e ações e das formas de acesso à AE de modo a diminuir as possíveis lacunas de conhecimento sobre a Política e de incentivo à busca da Assistência Estudantil pelos estudantes. O Guia, portanto, pode contribuir com o processo de ensino e aprendizagem e a permanência acadêmica com qualidade do discente, visto que o aumento da busca e o acesso às ações da POLAE podem influenciar no desempenho dos estudantes durante seu percurso acadêmico e com sua formação integral.

A relevância do Guia está no fato de que o acesso a informações é caminho para o acesso a direitos, portanto a socialização de informações sobre a POLAE, no âmbito do IFPI, traz a perspectiva de propiciar aos discentes a possibilidade de conhecer seus programas, serviços e ações, estando essa socialização de informações, conforme Miotto (2009a, p. 502), “pautada no compromisso da garantia do direito à informação, como direito fundamental de cidadania”, sendo que

o direito à informação não está restrito apenas ao conhecimento dos direitos e do legalmente instituído nas políticas sociais. Inclui-se o direito dos usuários de usufruírem de todo conhecimento socialmente produzido, especialmente daqueles gerados no campo da ciência e da tecnologia, necessário para a melhoria das condições e qualidade de vida ou para que os usuários possam acessar determinados bens ou serviços em situações específicas (MIOTO, 2009a, pp. 502/503).

Desta forma, pensou-se que a ampla divulgação da POLAE por meio de um produto educacional se fizesse necessária para a sua efetiva contribuição para o processo de ensino e aprendizagem e a permanência escolar, na perspectiva de formação integral do estudante da EPT desenvolvida no IFPI que, segundo Pacheco (2020, 11), é “inseparável da educação técnica e tecnológica” e “princípio educativo básico e identidade fundante dos IFs” e que, conforme Moura (2013) e Ciavatta (2014), é o caminho para a formação crítica e emancipatória, evitando a formação apenas técnico-científica.

Ademais, como justificativa para esse produto, atrelou-se à compreensão da importância da POLAE, como instrumento de formação integral do estudante, o trabalho da pesquisadora, enquanto servidora do IFPI, desenvolvido junto à Política, sendo, pois, necessária e fundamental para o trabalho das Comissões de Assistência Estudantil, sua ampla divulgação de formas diversificadas.

O planejamento do Guia levou em consideração a orientação de Kaplún (2003), segundo o qual, um objeto educativo proporciona informação e deve facilitar ou apoiar o desenvolvimento de uma experiência de aprendizado, de mudança ou enriquecimento acadêmico. A divulgação da POLAE possibilita, conseqüentemente, a melhoria das condições e a qualidade acadêmica e de vida do estudante.

Ainda baseado em Kaplún (2003), o planejamento do Guia considerou, ainda, os eixos sobre os quais um material educativo deve se fundamentar:

a) o eixo conceitual – que envolve a definição dos temas abordados e procura atender as necessidades e interesses do público. Para isso, o Guia foi planejado tendo por base o documento POLAE e a sua Cartilha, bem como os dados coletados na pesquisa de campo observando as lacunas de conhecimento dos estudantes sobre a Política, de modo a considerar os interesses do público destinatário;

b) o eixo pedagógico – que corresponde ao caminho proposto, à apresentação dos conceitos, construção e discussão de ideias. Nesse caso, o Guia

é pensado como um instrumento de divulgação de informações, como forma de construção e desconstrução de ideias sobre a AE;

c) o eixo comunicacional – é a concretização do material, o modo de apresentação do produto e de se comunicar com o público. Para isso, o Guia foi planejado com a intenção de disponibilizar a toda a comunidade acadêmica, em especial, o estudante, informações sobre os programas, serviços e ações previstos na POLAE em diversos formatos pelos quais fosse possível manter uma relação próxima com o público-alvo.

Planejou-se um material em mídia, por considerar que, com a expansão da tecnologia, novos comportamentos se contrapõem aos antigos, conforme Sibilia (2012) e esse novo modo de ser e estar no mundo tem reflexo na escola. Portanto, no contexto educacional, as Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs) têm seu espaço cada vez mais ampliado e a integração da escola com multimídia permite a

dinamização e ampliação das habilidades cognitivas, devido à riqueza de objetos e sujeitos com os quais permitem interagir; a possibilidade de extensão da memória e de atuação em rede; ocorre a democratização de espaços e ferramentas, pois estas facilitam o compartilhamento de saberes, a vivência colaborativa (SERAFIM; SOUSA, 2011, p. 22).

Tal interação possibilita, portanto, melhor gerenciamento do tempo, agilidade na comunicação entre os sujeitos, especialmente quando o público destinatário do material se trata de jovens e adultos cotidianamente imersos na tecnologia e nas mídias. Com a tecnologia ao seu alcance, a qualquer momento, o jovem da sociedade contemporânea requer recursos de mídia, de comunicação em rede, de conexão com o mundo e compartilhamento rápido de informações. Esse consumo midiático foi confirmado na pesquisa de campo, quando, por meio do questionário aplicado, 44% dos estudantes indicaram preferir receber informações por meio de mídia, seja pelas redes sociais (32%), seja por meio do site do IFPI (12%), inclusive, 62% das respostas informaram ter acessado informações sobre a POLAE por meio de mídia, por meio do site do IFPI (34%) ou das redes sociais (28%).

A partir do objetivo de ampla divulgação dos programas, serviços e ações da POLAE, optou-se pelo Guia em formato de mídia, apresentando as informações sobre a Política em formatos diversificados. São disponibilizados no Guia: vídeos,

podcasts, textos explicativos escritos, bem como os documentos que originaram as informações do Guia, como o PNAES, a Cartilha da POLAE e a própria Política para que o estudante acesse as informações no formato de sua preferência. A pesquisa indicou variação de preferência por formatos quando 26% dos estudantes apontaram preferir acessar informações por texto escrito, ao tempo em que 24% dos pesquisados preferiram o formato de vídeos.

Desta forma, o produto foi planejado para diversificar as formas de divulgação da POLAE, com o propósito de tornar-se um instrumento acessível e de maior praticidade na busca de informações sobre a Assistência Estudantil, de modo que o próprio estudante percorra o guia acessando os *links* disponíveis que o levem para a informação que ele deseja ou precisa.

Com o formato do guia definido, deu-se início à elaboração do conteúdo dos vídeos e textos que o comporiam, adotando linguagem clara, simples e cotidiana. A organização da estrutura e apresentação visual do produto foi planejada de modo a direcionar o caminho que o estudante pudesse percorrer de acordo com seu interesse de informação, preferência por formato de apresentação ou conforme a organização interna dos programas da POLAE.

Para a elaboração do Guia, a autora contou com a parceria da Diretora de Assistência Estudantil que intermediou contatos e ainda concedeu a entrevista sobre a POLAE para ser disponibilizada no Guia. Houve, também, a colaboração de profissionais do IFPI que desenvolvem ações de Assistência Estudantil - Assistente Social, Auxiliar de Enfermagem, Pedagoga e Psicóloga - as quais se disponibilizaram para gravar vídeos que explanassem os serviços e ações profissionais oferecidos aos estudantes do IFPI. Para a produção do Guia, ressalta-se, ainda, a parceria com a Diretoria de Comunicação do IFPI (DIRCOM) ao colaborar com o produto, realizando a criação do site no qual foi disponibilizado o Guia e produzindo a entrevista com a Diretora de Assistência Estudantil.

2.2 Apresentação do produto

O Guia, inicialmente planejado em formato de livreto em mídia, está disponibilizado, em sua versão final, em formato de *site*, por ser mais dinâmico e mais prático, já que não há a necessidade de deslizar entre páginas, bastando

apenas um *click* para acessar o conteúdo desejado. Além disso, pode ser acessado sem necessidade de fazer a transferência do arquivo para o dispositivo.

Ressalta-se que, embora já exista a página da Assistência Estudantil locada no site do IFPI, as informações disponibilizadas são generalizadas e em formato de texto escrito. Desta forma, além de diversificar o formato das informações apresentadas, intenciona-se com o guia em formato de *site* que a Assistência Estudantil tenha um espaço de mídia próprio e que se torne referência para toda a comunidade acadêmica na busca por informações sobre a POLAE.

Todo o guia, portanto, foi planejado de modo que toda a comunidade acadêmica pudesse ter acesso às informações da POLAE pela forma que fosse mais conveniente, sendo disponibilizadas informações em formato de vídeos legendados, de texto escrito e de áudio.

O Guia da POLAE é acessado por meio do seguinte endereço eletrônico: <https://sites.ifpi.edu.br/guiapolae/> ou por QRCode¹, e está estruturado em 14 (quatorze) páginas que se apresentam agrupadas em 06 (seis) abas, sendo elas: Início, Sobre o Guia, Documentos Base, Dúvidas, Publicações e Contatos (vide figura 1)

Figura 1 - Abas do Guia da POLAE



Fonte: Guia da POLAE (IFPI, 2021c).



¹ QRCode do Produto educacional – Guia da POLAE:

As informações no Guia da POLAE foram organizadas de modo a dar destaque na página inicial do *site* aos “Programas da POLAE”, pois é o conteúdo de maior interesse e dúvida dos estudantes, considerando o resultado dos dados coletados durante a pesquisa. Ainda na página inicial do Guia, são encontrados os *links* “Acompanhamento Profissional” e “Conversa sobre a POLAE”, conforme demonstra a figura 2.

Figura 2 - Página inicial do Guia da POLAE

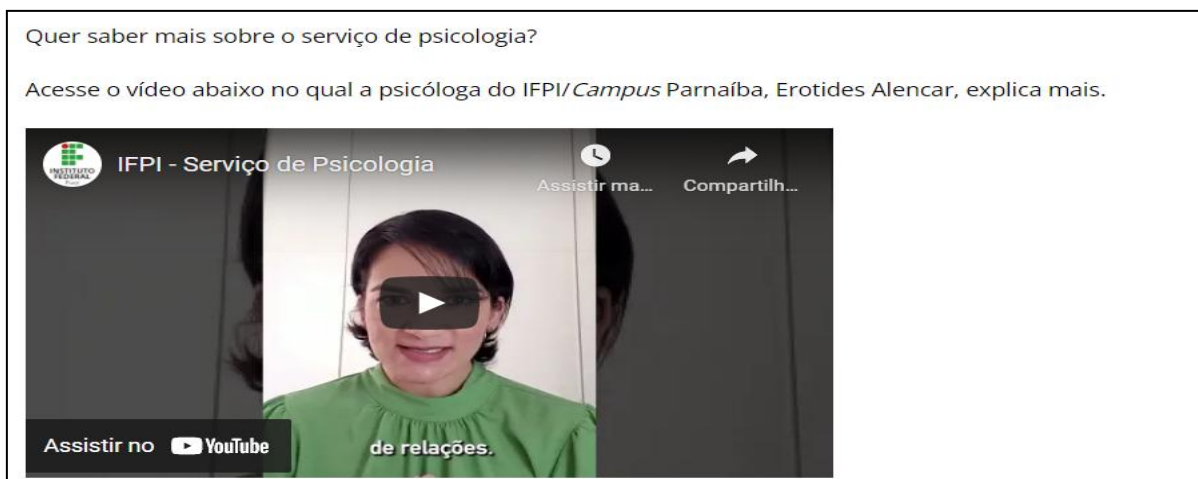


Fonte: Guia da POLAE (IFPI, 2021c).

Ao clicar em “Programas POLAE”, há uma breve apresentação em formato de *post* dos 02 (dois) programas que compõem a Política para, em seguida, serem apresentados os Programas Universais e PAEVS por meio de *posts* e com maiores detalhes em formato de texto escrito por meio do acesso à Cartilha da POLAE (disponibilizado em *link*).

Ainda na aba “Início”, o *link* “Acompanhamento Profissional” (vide figura 3) traz vídeos de profissionais que compõem a Comissão de Assistência Estudantil de seus campi, apresentando os serviços profissionais disponíveis e como acessá-los. São vídeos sobre o serviço de Psicologia, o Serviço Social, o setor de Saúde e o acompanhamento da Equipe Pedagógica.

Figura 3 - Página “Acompanhamento profissional”



Fonte: Guia da POLAE (IFPI, 2021c).

O terceiro link disponível na aba “Início” apresenta uma entrevista com a Diretora de Assistência Estudantil, Zilda de Brito Lima, em formato de *podcast*, na qual são esclarecidas as principais dúvidas dos estudantes coletadas durante a pesquisa e também no cotidiano profissional, conforme demonstra a figura 4.

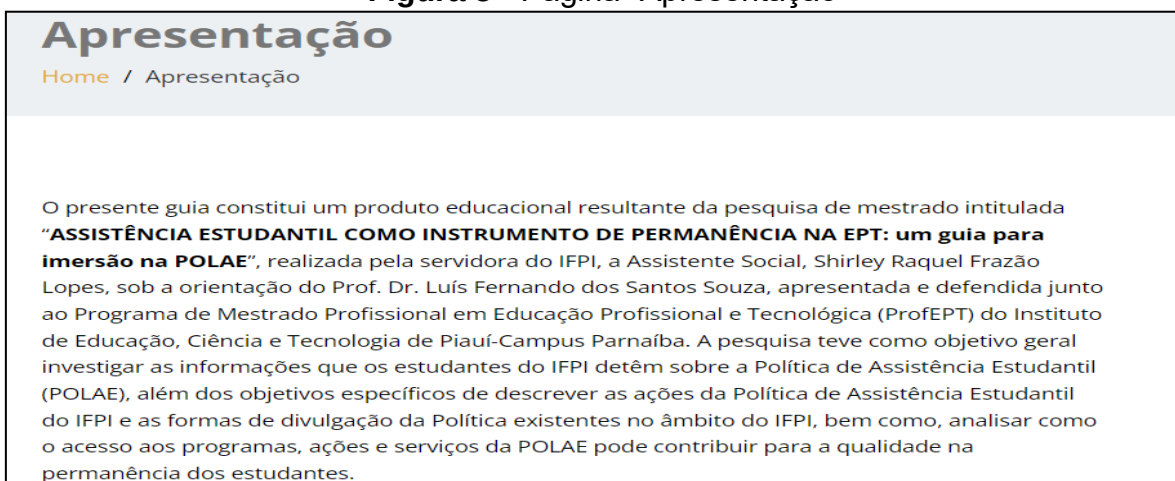
Figura 4 - Página “Conversa sobre a POLAE”



Fonte: Guia da POLAE (IFPI, 2021c).

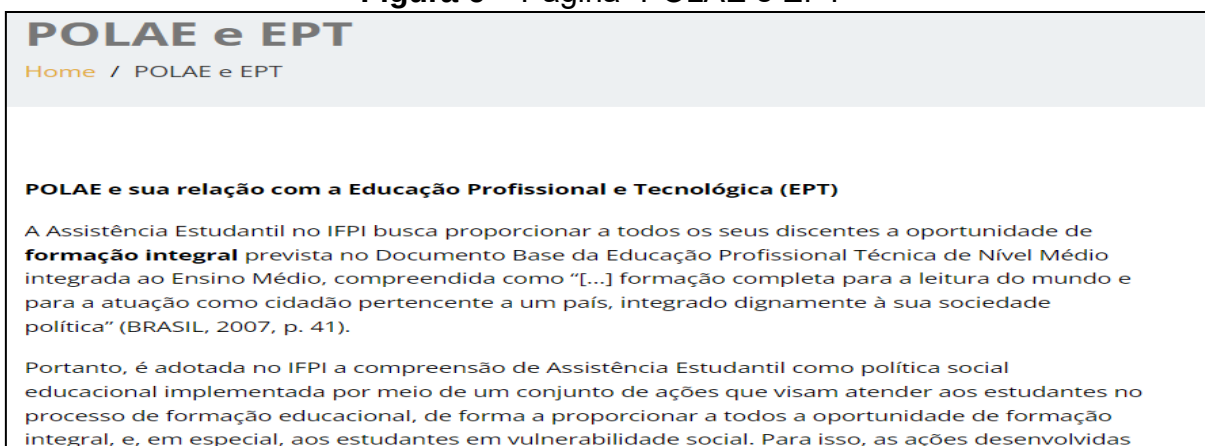
Na aba “Sobre o Guia”, há 03 (três) páginas: “Apresentação”, “POLAE e EPT” e “Agradecimentos”. Nesses campos, o estudante acessa informações sobre a origem e os objetivos do Guia, enquanto produto educacional, compreende a relação da POLAE com a EPT e sua contribuição para a permanência escolar com qualidade do aluno da EPT, bem como se informa sobre os servidores e setores do IFPI que contribuíram com o planejamento e produção do Guia.

Figura 5 - Página “Apresentação”



Fonte: Guia da POLAE (IFPI, 2021c).

Figura 6 – Página “POLAE e EPT”



Fonte: Guia da POLAE (IFPI, 2021c).

Na aba “Documentos Base”, são disponibilizados os documentos que embasam as ações da Assistência Estudantil no IFPI. Por meio da página “POLAE Documento”, o estudante tem acesso ao texto da POLAE na sua íntegra, enquanto que, na aba “Cartilha”, há o *link* que leva a uma publicação que apresenta a POLAE de forma resumida e em texto escrito. Nessa aba, o estudante ainda pode acessar o Decreto PNAES que embasa a Assistência Estudantil no país.

Quanto à aba “Dúvidas”, é possível acessar a página de “perguntas e respostas”, observada na figura 7, na qual há, além do link de acesso à Cartilha da POLAE onde consta uma seção com as perguntas mais recorrentes sobre a Assistência Estudantil, uma relação dos questionamentos que os estudantes participantes da pesquisa fizeram sobre a Assistência Estudantil com suas respectivas respostas. Na aba, ainda é possível realizar um *quiz* sobre a POLAE, como uma forma lúdica de testar os conhecimentos (figura 8).

Figura 7 – Página “Perguntas e respostas”

Perguntas e respostas
Home / Perguntas e respostas

Perguntas e respostas, acesse pra você saber mais: [Cartilha da POLAE](#)

Outras dúvidas aqui:

1. A partir de quanto tempo na instituição, o aluno pode usufruir dos programas, serviços e ações previstas na POLAE?

O aluno pode usufruir dos programas, serviços e ações previstas na POLAE a partir do seu ingresso na instituição. Porém os projetos de monitorias apresentam critérios de ano/módulo definidos em editais.

Fonte: Guia da POLAE (IFPI, 2021c).

Figura 8 – Página “Quiz sobre a POLAE”

Responda este quiz e teste seus conhecimentos sobre a POLAE.

Após o envio das respostas, você receberá sua pontuação final.



O QUE VOCÊ SABE SOBRE A POLAE?

Acesse o link abaixo: 

<https://forms.gle/RbqKCHgiEzXuNtCQ7>

Fonte: Guia da POLAE (IFPI, 2021c).

Com o nome de “Publicações”, encontra-se a aba onde são disponibilizados os *links* de acesso às redes sociais do IFPI, espaços em que são publicados informes sobre a Assistência Estudantil atualizados de forma cotidiana (vide figura 9)

Figura 9 – Página “Onde encontrar notícias da AE”

Onde encontrar notícias sobre os benefícios, projetos e ações desenvolvidas pela Assistência Estudantil?

Neste espaço, você encontrará os links das redes sociais do IFPI nas quais são publicadas informações atualizadas sobre as ações da Assistência Estudantil.

Site institucional: <https://www.ifpi.edu.br/>

Página da Assistência Estudantil do IFPI: <https://www.ifpi.edu.br/area-do-estudante/assistencia-estudantil>

Perfil IFPI Instagram: <https://www.instagram.com/ifpiaui/>

Perfil IFPI Twitter: <https://twitter.com/ifpiaui>

Fonte: Guia da POLAE (IFPI, 2021c).

Os informes também estão disponíveis com maior destaque dentro do guia no espaço denominado “notícias”, localizado na parte inferior da sua página inicial, conforme apresentado na figura 10. Nessa área, manchetes chamam a atenção para as notícias mais recentes sobre a AE as quais podem ser acessadas também por um *link* que nos leva para a informação completa locada no *site* institucional.

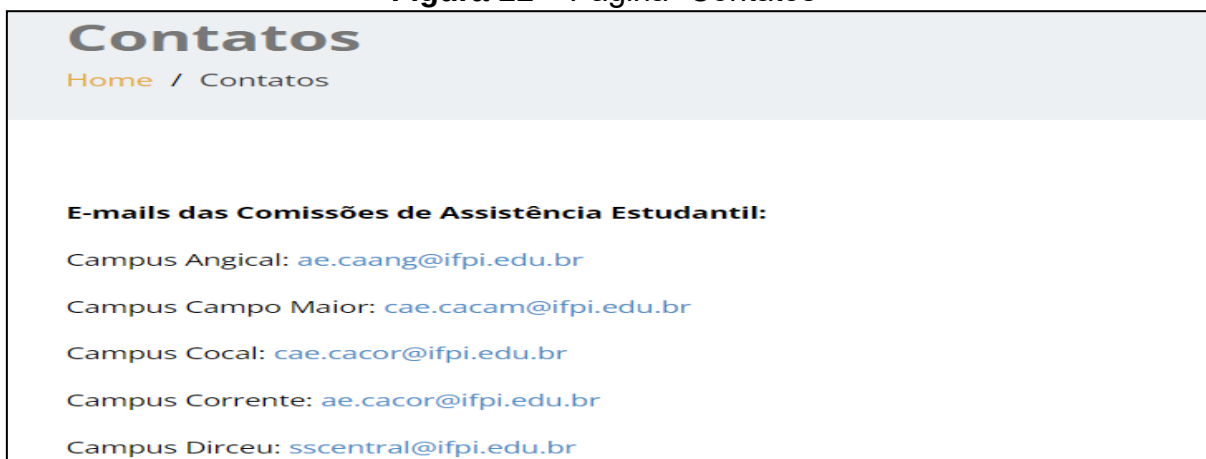
Figura 10 – Espaço “Notícias”



Fonte: Guia da POLAE (IFPI, 2021c).

A última aba do Guia é chamada “Contatos” e são apresentados os endereços eletrônicos das Comissões de Assistência Estudantil de cada campus do IFPI. Os endereços eletrônicos são mais uma forma de a comunidade acadêmica entrar em contato com membros das CAEs nos campi.

Figura 11 – Página “Contatos”



Fonte: Guia da POLAE (IFPI, 2021c).

Todo o guia foi planejado de modo que a comunidade acadêmica tivesse acesso a esclarecimentos sobre a POLAE, por meio de informações regulares (organização dos programas e ações) ou dinâmicas (lançamento de editais, resultados de seleção), de formas diversificadas e com praticidade e que pudessem ser divulgadas não apenas pelas CAEs, mas também por todos os servidores e pelos próprios estudantes por meio do compartilhamento do *link* e do QRCode.

2 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O estudo sobre a POLAE realizado durante a pesquisa de mestrado resultou em três pontos principais de discussão: a relação da Assistência Estudantil com a Educação Profissional e Tecnológica, a contribuição da POLAE para a permanência escolar com qualidade e o acesso às informações e concepções dos estudantes do IFPI sobre a POLAE. Construindo o estudo embasado em referenciais teóricos e em pesquisa de campo, essas pautas de discussão levaram, ainda, à concepção, planejamento e construção do produto educacional que objetiva ampliar o acesso dos estudantes a informações sobre a POLAE na perspectiva de incentivar a busca pela Assistência Estudantil e possibilitar condições de permanência com qualidade no percurso acadêmico.

Desta forma, um dos objetivos específicos da pesquisa tratava da elaboração de um produto educacional por meio do qual serão divulgados, a partir de agora, os programas, serviços e ações da POLAE no IFPI, de modo que incentive a sua busca e o acesso pelos estudantes. Este objetivo foi alcançado por meio da produção do Guia da POLAE apresentado como produto educacional, tendo sido resultado de pesquisa documental junto à POLAE, de pesquisa junto aos meios de comunicação do IFPI e das respostas obtidas a partir do questionário aplicado na pesquisa sobre a melhor forma de receber informações sobre a Política e o melhor formato de apresentação dessas informações. O produto contribuirá, portanto, para diversificar as formas de divulgação da POLAE, no intuito de ser um meio acessível e de maior praticidade na busca de informações.

A POLAE, conforme sua definição, visa garantir o acesso, a permanência e o êxito acadêmico na perspectiva da inclusão social, formação ampliada, produção do

conhecimento e melhoria do desempenho acadêmico. Entretanto ressalta-se que essa Política não é a única via de permanência escolar, nem tampouco de formação integral sendo, portanto, mais um instrumento de viabilização do direito à educação com qualidade em conjunto com outros elementos estruturais e humanos que a instituição disponibiliza que devem ser direcionados para a promoção da formação humana omnilateral.