

O ENSINO VIRTUAL: CONTRIBUIÇÕES PARA A FORMAÇÃO DOCENTE EM CONTEXTOS DE EAD

Antonio Francisco da Conceição da Silva¹

Francisca de Fátima de Lima Sousa²

RESUMO

Tendo o docente um papel relevante na condução dos processos educativos, visualiza-se a educação a distância como um mecanismo capaz de oferecer subsídios de forma a aprimorar sua prática pedagógica. Neste estudo busca-se analisar as contribuições da EaD para a formação continuada do docente, bem como os reflexos do aprimoramento profissional no ensino em sala de aula. Nele são apontados benefícios desta modalidade de ensino comparando com as demais existentes, seguidos de uma investigação dos fatores que impedem a continuidade no processo de formação docente e da identificação dos itens que tratam da normatização do ensino em EaD nas políticas públicas. Para a obtenção dos dados que nortearam e fundamentaram o presente estudo adotou-se a pesquisa bibliográfica e de campo associada a uma abordagem qualitativa indutiva. A coleta de dados foi realizada através de questionário semiaberto com docentes e alunos ingressantes nos cursos de Bacharelado em Sistema da Informação (graduação – CEAD/UFPI) e Especialização em Gestão e Educação Ambiental (NEAD/UESPI), na modalidade EaD, no município de Barras-PI. Teóricos cujo estudo se concentra neste entorno, como Troiano (2009), Machado (2010) e Lévy (1999), foram destacados. Com este estudo foi possível perceber que o ensino a distância pode favorecer a formação do docente através de seus recursos e com seus mecanismos pode-se alcançar práticas pedagógicas mais edificadoras.

Palavras-chave: Educação a Distância. Formação de Professores. Docência.

ABSTRACT

Having the teacher an important role in the conduct of the educational processes, it is visualized the distance education as a mechanism capable of offering subsidies in order to improve its pedagogical practice. This study aims to analyze the contributions of EAD to the teacher's continuing education, as well as the reflexes of professional improvement in teaching in the classroom. In it, the benefits of this teaching modality are compared with the others, followed by an investigation of the factors that impede the continuity in the teacher training process and the identification of the items that deal with the normatization of teaching in EaD in public policies. In order to obtain the data that guided and supported the present study, the bibliographical and field research associated to a qualitative and inductive approach

¹ Acadêmico do curso de Licenciatura em Informática pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Piauí - IFPI

² Professora do IFPI – Campus Teresina Central. Mestre em Educação (UFPI), orientadora dessa pesquisa.

was adopted. The data collection was done with the application of teacher questionnaires and the students entering the Bachelor's degree in System (CEAD / UFPI) and Specialization in Management and Environmental Education (NEAD / UESPI), in the EAD mode, in the municipality of Barras-PI. We used as support the theorists whose study focuses on this environment, such as Troiano (2009), Machado (2010) and Lévy (1999). With this study it was possible to perceive that distance learning can favor teacher training through its resources and with its mechanisms one can achieve more constructive pedagogical practices.

Keywords: Distance Education. Formation. Teaching.

INTRODUÇÃO

Os constantes avanços tecnológicos têm refletido diretamente em diversos segmentos sociais, dentre os quais se destaca a educação. Nos últimos anos o cenário educacional tem passado por modificações significativas em sua estrutura exigindo que o perfil educacional se adeque de forma a preparar sua clientela para o exercício de desenvolvimento de competências no contexto globalizado, que contribuam para a formação de um cidadão mais preparado, face às transformações cambiantes desse século.

Nesse contexto, o uso da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) vem auxiliando professores a dinamizarem suas aulas, uma vez que os alunos as utilizam cotidianamente e isso impulsiona investigações sobre a relevância do ensino virtual nos processos de formação de professores, campo de estudo que merece destaque em contextos educativos, especialmente em EaD.

Portanto, optamos por analisar contextos de ensino que possuem um viés virtual no âmbito educacional com professores em processo de formação docente. Assim, elegemos o Pólo UAB de Barras por se tratar de uma instituição que oferece cursos de Ensino Superior (de graduação e pós-graduação) possibilitando que a comunidade local e adjacências tenham acesso a formação qualificada para inserí-los no mercado de trabalho. É nesse cenário que buscamos uma compreensão teórica e prática no desenvolvimento dessa pesquisa, uma vez que o município de Barras possui uma demanda significativa para esta modalidade de ensino, pois com a oferta dos cursos muitas pessoas puderam ingressar no ensino superior de forma a compatibilizar as atividades acadêmicas com as laborais. Acreditamos que o diálogo com as novas tecnologias empregadas em cursos à distância atendem a um maior número de pessoas, contribuindo como senha de acesso ao mundo do

conhecimento. Dessa forma, sublinhamos a importância desse estudo e o direcionamos numa perspectiva de inserção ao ambiente virtual e à virtualidade como oportunidade de desenvolvimento profissional.

Ao considerar que a tecnologia passa por transformações num fluxo constante, é imperativo refletir sobre os rumos que direcionam e caracterizam o ensino à distância, aprofundando as discussões acerca do papel do educador dentro destas instituições. Num meio em que as informações estão plenamente acessíveis, pode-se pensar que a função do professor tende a tornar-se obsoleta, mas percebe-se que a presença de um mediador é imprescindível e que nem sempre o docente é contemplado com um processo formativo que o habilite a lidar com os novos paradigmas educacionais tecnológicos.

Contribuições advindas da normatização da EaD, bem como as políticas públicas envolvidas em sua implementação no âmbito educacional foram descritas na LDB /1996 no artigo 80 que regulamenta o funcionamento da EaD no Brasil e também do Decreto nº 1.917/1996 que institucionaliza esta modalidade de ensino, no intuito de esclarecer o percurso para o funcionamento dessa modalidade. Assim, colocamos o seguinte questionamento que norteou este estudo: Quais as contribuições e implicações dos cursos de EaD ofertados pelo NEAD - UESPI para a formação docente?

Esperamos que este trabalho possa colaborar para estudos acerca das demandas impostas para capacitar professores diante da solicitação advinda e reflexão acerca da importância da qualificação do docente para a melhoria do ensino oferecido nas instituições escolares.

Assim, o objetivo geral desse estudo foi analisar as contribuições do ensino virtual ofertado pelo NEAD - UESPI através da Educação a Distância para os cursos de formação docente. Os objetivos específicos foram: identificar as tecnologias mais usadas em cursos de formação docente na modalidade de EaD do NEAD - UESPI; descrever pontos positivos e negativos relacionados a essa modalidade de ensino, pelas vozes de alunos em formação docente e discutir a normatização da EaD, esclarecendo conceitos e/ou ideias imbricadas nessa modalidade de ensino.

A análise do processo de ensino virtual da educação facilita a compreensão dos elementos que constituem o ensino na modalidade à distância, e a sua utilização como mecanismo de promoção da formação docente configura uma contribuição salutar para o aprimoramento do cenário educacional.

A apreciação crítica acerca da normatização da EaD contribui para a captação de instrumentos que possam fortalecer os conceitos desta modalidade de ensino, atribuindo credibilidade a formação oferecida por este segmento educativo.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Ao propor um estudo acerca do ensino virtual procura-se compreender como o advento tecnológico interfere no âmbito educacional. Neste cenário a função do docente perpassa por uma nova atribuição de significados, pois as informações já não se concentram nas “mãos do professor”, já que a globalização promovida pela tecnologia dispõe inúmeros mecanismos para disseminá-las de forma rápida e massificada.

Neste cerne, questiona-se a possibilidade de formar um educador utilizando estas tecnologias e concomitantemente prepará-lo para atuar em sala de aula fazendo uso destes recursos. Esta pesquisa pretende investigar como o ensino virtual pode contribuir para que o docente tenha uma formação equivalente ao exigido pelo mercado de trabalho e pelas novas perspectivas de ensino. Sobre a função social da instituição escolar, Sousa afirma que:

A escola, para fazer cumprir sua responsabilidade social de educar e formar os novos cidadãos precisa contar com professores que estejam dispostos a captar, a entender e a utilizar as novas linguagens dos meios de informação e comunicação a serviço de sua prática pedagógica que deve ser compreendida como uma forma específica de práxis, portanto, prática social que envolve teoria e prática, própria da prática educativa. (2011, p. 26).

Assim trabalhar na perspectiva de viabilizar a formação docente através do ensino virtualizado (no caso a EaD), torna-se válido ao conceber que a trajetória do seu preparo profissional seja permeada de elementos tecnológicos que irão contribuir para o seu aprimoramento cognitivo e que a familiarização com estes recursos irão refletir numa prática docente mais sintonizada com os parâmetros exigidos atualmente. Na afirmativa abaixo é explicitada a necessidade de realizar reformas nos sistemas educacionais e formativos:

Em primeiro lugar, a aclimação dos dispositivos e do espírito do EAD (ensino aberto e a distância) ao cotidiano e ao dia a dia da educação. A EAD explora certas técnicas de ensino a distância, incluindo as hipermídias, as redes de comunicação interativas e todas as tecnologias intelectuais da cibercultura. Mas o essencial se encontra em um novo estilo de pedagogia, que favorece ao mesmo tempo as aprendizagens personalizadas e a aprendizagem coletiva em rede. Nesse contexto, o professor é incentivado a tornar-se um animador da inteligência coletiva de seus grupos de alunos em vez de um fornecedor direto de conhecimentos. (LÉVY, 1999, p. 157).

Ao analisar o crescente avanço nesse segmento da educação e os benefícios que a EaD pode oferecer aos docentes no âmbito formativo, percebe-se que ainda existem empecilhos que dificultam o amplo acesso/utilização desses recursos. Casos em que o uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) se limita ao mero manuseio de equipamentos, minimizam o potencial de transformação das práticas pedagógicas e quase sempre resultam em experiências frustrantes que desestimulam aluno e professor.

Ao discorrer sobre a educação e recursos tecnológicos, Machado (2010) destaca que o papel do docente carece de um novo olhar, e que o professor, na atualidade, independente de qual modalidade educativa atue, precisa se readaptar constantemente para saber lidar com diversas situações, das quais lhe é exigido o desempenho de novas funções, diante de novas possibilidades de se estabelecer a aprendizagem.

A valorização da formação docente com ênfase ao uso do ensino virtualizado, seria uma forma de preparar o professor para atuar nas mais diversas situações, utilizando as TICs como ferramenta pedagógica e como mecanismo de interação/integração como meio ao qual está inserido. Di Giorgi (2011, p. 32) complementa:

É necessário assegurar uma formação de professores que possibilite ao profissional docente saber lidar com o processo formativo dos alunos em suas várias dimensões, além da cognitiva, englobando a dimensão afetiva, a das diversas linguagens, a da estética, da ética e dos valores universais. Para tanto, o processo formativo docente deverá estar vinculado a uma formação contínua que propicie o avanço a outras formas de trabalho com os alunos e que busque estimular o trabalho coletivo e interdisciplinar [...].

Pensar num ensino virtualizado para a formação docente implica na construção de uma proposta pedagógica que fomente um fluxo de continuidade na estruturação cognitiva e profissional do professor que possa contribuir para um

desenvolvimento em longo prazo; é perceber a formação como algo que se constrói a cada nova experiência.

O professor nesse contexto não é um profissional “acabado”, que possui todas as habilidades e conhecimentos para exercer sua profissão, ao contrário, é um profissional em constante construção, buscando sempre seu aperfeiçoamento e uma formação continuada que lhe dê segurança e habilidade para lidar com a utilização das TIC. Essas características são essências na promoção de uma educação voltada para inclusão digital de seus alunos. (MERCADO, 2008 apud MACHADO, 2010, p. 15)

Para fundamentar estas concepções, realizamos uma análise crítica acerca das normas que regem a estruturação e oferecimento do ensino a distância no Brasil com a finalidade de compreender as lacunas que insistem em “travar” o desenvolvimento desta modalidade. Assim o fazer pedagógico associado às TIC oportuniza a reflexão da práxis, bem como a elaboração de projetos coletivos que estimulem as práticas interdisciplinares como mecanismo de ampliação de saberes.

2. 1 Uma breve trajetória da EaD no Brasil

A partir do que é definido pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação (LDB/1996 - artigo 80) acerca da Educação a Distância, esta se caracteriza como uma forma de ensino que possibilita a autoaprendizagem com a mediação de recursos didáticos sistematicamente organizados, apresentados em diferentes suportes de informação, utilizados isoladamente ou combinados, e veiculados por diversos meios de comunicação. Nela também se estabelece que a União é responsável por regulamentá-la no sentido de delimitar os requisitos de avaliação e de registro de diplomas.

Com a criação da Secretaria de Educação a Distancia (SEED) de acordo com Decreto nº 1.917 em 27/05/1996, é que institucionaliza a EaD no Brasil. Como órgão vinculado ao MEC, as suas principais ações na promoção e manutenção do ensino são a TV Escola que se trata de um canal cuja programação é destinada a formação de professores e a melhoria das práticas pedagógicas; e o Programa Nacional de Informática na Educação (Proinfo) que visa incorporar de forma planejada as novas tecnologias ao tempo em que oferece suporte técnico e capacitação dos professores e agentes administrativos da escola.

Ao normatizar o funcionamento dos cursos à distância, inicia-se também uma mudança na forma de conduzir o ensino, pois comparando as outras modalidades educativas, a EaD aplicada a formação continuada do docente se apresenta mais abrangente e democrática por viabilizar o acesso ao aperfeiçoamento destes profissionais independente em qualquer lugar que estes indivíduos estejam localizados. A isso se acrescenta a ideia de Neves (2007) ao afirmar que estes cursos:

Podem também ser uma excelente estratégia de construir ao mesmo tempo conhecimento, dominar tecnologias, desenvolver competências e habilidades e discutir padrões éticos que beneficiarão, mais tarde, os alunos desses professores. Ou seja, um bom curso a distância oferece aos seus participantes não só autonomia para aprender sempre, como deixa o profissional preparado para trabalhar com seus alunos de uma forma mais rica, moderna, dinâmica (NEVES, 2007 apud TROIANO, 2009, p. 27).

Neste sentido observa-se que as políticas públicas são construídas de forma a estabelecer diretrizes que garantam a educação com qualidade, democrática e colaborativa. Nas palavras de Libâneo, Oliveira e Toshii (2010, p. 219) “a educação à distância (EAD) é alternativa indispensável em um país amplo e de enormes desigualdades, desde que seja garantido padrão elevado de qualidade nos cursos e programas, com profissionais de alta competência”. Tal afirmação reforça a necessidade de instrumentalizar os docentes para este cenário de ensino.

2.2 Ensino à distância no NEAD - UESPI: apontamentos relevantes

De acordo com informações constantes no site do NEAD/UESPI ³, o Ministério da Educação – MEC lança em 2005 o primeiro Edital para que as Instituições de Ensino Superior federais pudessem ofertar cursos, programas e projetos de ampliação e interiorização do ensino superior público no Brasil na modalidade à distância, com o intuito de articular e integrar o Sistema Nacional de Educação Superior.

A Universidade Estadual do Piauí - UESPI participou desse edital como Instituição parceira da Universidade Federal do Piauí – UFPI, ofertando o Curso de Bacharelado em Administração. Naquela oportunidade foram ofertadas 500 vagas

³ Informações disponíveis em: <https://nead.uespi.br/historia> . Acesso: 09/09/2017

distribuídas nos seguintes polos: Parnaíba, Piripiri, Esperantina, Picos, Floriano, Bom Jesus, São Raimundo Nonato, Corrente e Teresina.

Com a experiência adquirida na parceria com a UFPI, a UESPI participa, em 2008, do edital lançado pelo MEC e conquista o direito de planejar, estruturar e executar cursos na modalidade à distância. Com o credenciamento aprovado junto ao MEC, esta IES participou do segundo Edital da UAB propondo o curso de Licenciatura em Letras/Espanhol, a ser ofertado, inicialmente, nos polos de Campo Maior, Oeiras, Picos, Piripiri, Bom Jesus, Corrente, União e Valença. Assim, a UESPI/UAB, através do convênio nº 826014/2008, realiza, em novembro de 2008, o primeiro vestibular.

No Concurso Vestibular 2010, a UESPI ofertou vagas na modalidade à distância para quatro novos cursos a serem iniciados no período 2010/2: as Licenciaturas em Letras Português, Inglês, Pedagogia e Biologia. Ainda em 2010, o Conselho Universitário aprovou o Regimento Interno e instituiu o Núcleo de Educação a Distância da UESPI, disciplinando seu funcionamento e criando a estrutura organizacional necessária ao seu pleno funcionamento, por meio da Resolução Consun Nº 009/10, de 21 de junho do referido ano.

Atualmente, a UESPI oferece, na modalidade a distância, 13 cursos de pós-graduação *latu sensu* em 15 municípios e 07 cursos de graduação entre bacharelados e licenciaturas em 35 polos de todas as regiões do Piauí.

2.3 Cursos de EaD do Polo UAB em Barras

O Polo UAB foi inaugurado em Barras no ano de 2014, oferecendo cursos de graduação e de pós-graduação na modalidade EAD. Neste polo funcionam cursos da Universidade Estadual do Piauí (UESPI) e da Universidade Federal do Piauí (UFPI), ampliando o quadro de oferta de cursos e a diversidade de segmentos acadêmicos. A sua implementação no referido município, trouxe relevantes contribuições à formação da comunidade local, permitindo o acesso ao ensino superior e possibilitando o aprimoramento profissional de quem já possui uma graduação. Para os docentes foi um avanço significativo, pois a formação oferecida por estas instituições, além da qualidade atribui valor ao currículo pela relevância destas IES no cenário acadêmico.

Optou-se por realizar a pesquisa com uma turma de graduação e uma de pós-graduação para verificar as dinâmicas de ensino em cada um deles. No quadro abaixo estão listados os cursos oferecidos pelo NEAD/UESPI em Barras:

QUADRO 01: Cursos Oferecidos no Polo UAB NEAD/UESPI Barras

GRADUAÇÃO
Licenciatura Plena em Letras Espanhol Licenciatura Plena em Letras Inglês Licenciatura Plena em Matemática
PÓS-GRADUAÇÃO
Esp. em Ensino de Matemática Esp. em Estudos Linguísticos e Literários Esp. em Gestão e Educação Ambiental Esp. em Gestão Pública Esp. em História e Cultura Afro-Brasileira

Fonte: www.nead.uespi.br

Observa-se nesse quadro, que a oferta de cursos contempla a formação de professores, visto que as graduações são todas licenciaturas. As especializações somam um número significativo e atendem a demanda local.

3 METODOLOGIA DA PESQUISA

A obtenção de dados que nortearam e fundamentaram o presente estudo adotou a pesquisa bibliográfica onde empregou-se a análise de artigos, livros e publicações que tratam da temática abordada, bem como documentos que regularizam o ensino à distância e de campo aliada a abordagem qualitativa, dada a sua relevância por permitir uma aproximação com a subjetividade dos sujeitos pesquisados e também do universo abordado.

Quanto aos instrumentos, fez-se uso de questionários que foram aplicados com 25 (vinte e cinco) sujeitos, sendo estes docentes que já tiveram formação na modalidade EaD ou que estão em formação (com o intuito de coletar informações sobre o processo de formação destes profissionais) do município de Barras-PI. O critério de escolha foi por se tratar de um público que abrange a temática desta pesquisa, são alunos/profissionais que tem familiaridade com as plataformas digitais e que integram a dinâmica desta modalidade de ensino.

4 ANÁLISE DOS DADOS

Ao questionar os docentes e os alunos ingressantes nos cursos de Bacharelado em Sistema da Informação (graduação) e Especialização em Gestão e Educação Ambiental, na modalidade EaD, no município de Barras-PI constatou-se que ainda persistem algumas limitações quanto ao uso de ambientes virtuais de aprendizagem, muitas vezes pela falta de habilidade em manejar certos recursos ou por desconhecer a existência da diversidade de plataformas. Mas este cenário vem se modificando por haver um aumento na oferta de cursos nessa modalidade e pelos recursos tecnológicos estarem mais presentes no cotidiano das pessoas, nas palavras de Kenski (2003) as tecnologias estão tão próximas e presentes, que nem percebemos mais que não são coisas naturais.

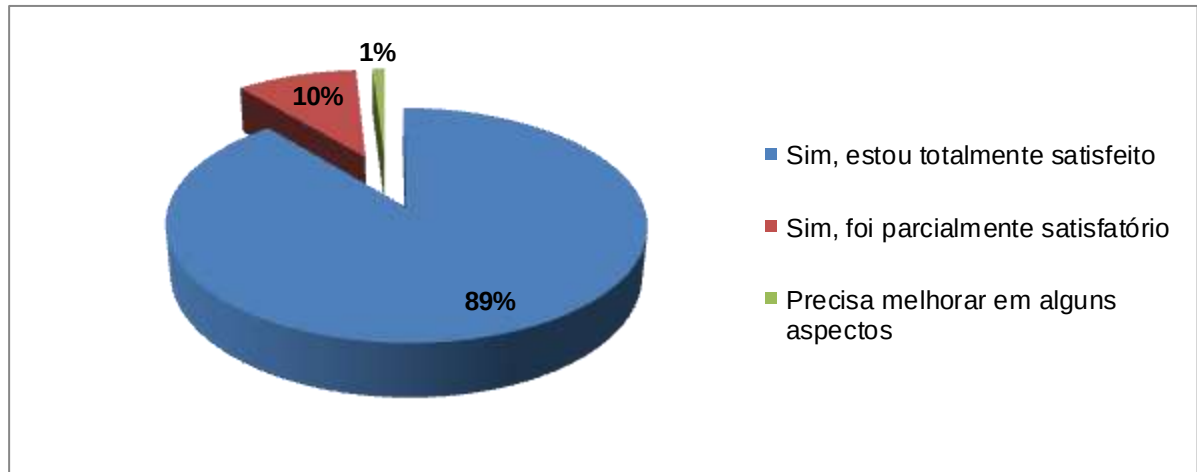
Os pesquisados que afirmaram ter feito algum curso a distancia, informaram que foram motivados pela flexibilidade nos horários de estudo e pelos recursos que estes canais oferecem (vídeos, e-books). Alguns apontaram não ter interesse em realizar um curso online por considerar que se adequam melhor a dinâmica de estudos oferecida no ensino presencial.

Conforme dados obtidos com os questionamentos, houve unanimidade quanto a concepção de que a qualificação docente é capaz de interferir na aprendizagem dos alunos, pois acredita-se que a formação vai além de um treinamento para dar aulas.

A rapidez das inovações tecnológicas nem sempre correspondem à capacitação dos professores para a sua utilização e aplicação, o que muitas vezes, resulta no uso inadequado ou na falta de criação diante dos recursos tecnológicos disponíveis, mas não tendo mais o monopólio da transmissão de conhecimentos, exige-se à escola e ao professor, em particular, a função social de orientar os percursos individuais no saber e contribuir para o desenvolvimento de competências, habilidades e cidadania. (SOUSA; MOITA; CARVALHO. 2011, p. 24).

No Gráfico 01 são expostas as expectativas dos entrevistados quanto a proposta do curso a distância.

Gráfico 01: Expectativas quanto a proposta do curso a distância



Fonte: Dados coletados na Pesquisa de Campo (2017)

No gráfico 01, apresenta-se os resultados obtidos ao indagá-los sobre o atendimento das expectativas após a realização do curso a distância, comparando aos feitos presencialmente. Constata-se que a maioria dos sujeitos pesquisados teve uma experiência positiva no ensino a distância, e que um percentual relativamente baixo considerou que existem pontos que carecem melhorar. Esta informação pode configurar um cenário bem otimista para o ensino virtual. Conforme Troiano (2009) os cursos à distância podem ser uma excelente estratégia de construir ao mesmo tempo conhecimento, dominar tecnologias, desenvolver competências e habilidades e discutir padrões éticos que beneficiarão profissionalmente (e pessoalmente) seus usuários.

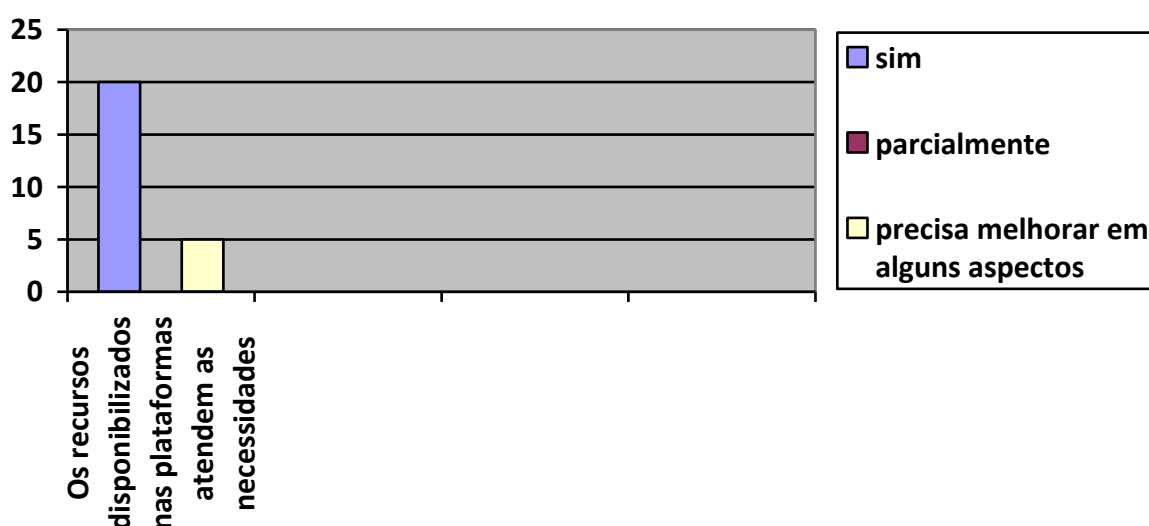
Gráfico 02: Quais as dificuldades que você tem/teve no curso



Fonte: Dados coletados na Pesquisa de Campo (2017)

O gráfico 02 aponta as dificuldades que os alunos tem ou tiveram durante o curso, sendo que a maioria vê a realização das atividades como fator primordial, seguida do acesso a internet, onde o sinal é limitado ou inexistente, desta forma prejudicando a realização das mesmas.

Gráfico 03: Os recursos disponibilizados nas plataformas atendem as necessidades acadêmicas?

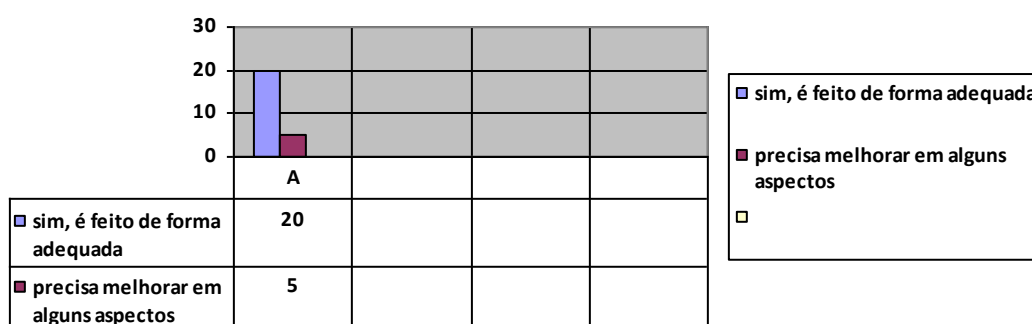


Fonte: Dados coletados na Pesquisa de Campo (2017)

Em relação ao gráfico 03 questionou-se sobre os recursos disponibilizados nas plataformas e se as mesmas atendem as necessidades dos mesmos, onde 20%

afirmaram satisfatórios os recursos, os demais parcialmente e precisa melhor em alguns aspectos.

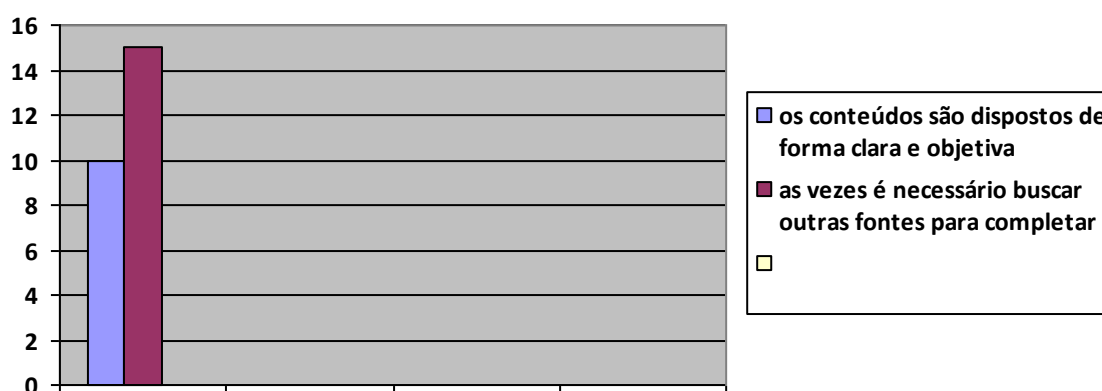
Gráfico 04: A mediação oferecida pelos tutores (presencial e a distância) é conduzida de maneira a viabilizar o êxito no processo de ensino-aprendizagem?



Fonte: Dados coletados na Pesquisa de Campo (2017)

A 8ª questão do questionário teve como objetivo saber se a mediação oferecida pelos tutores (presencial e a distância) é conduzida com êxito e os sujeitos afirmaram que é feita de forma adequada, embora alguns gostariam que tivesse mais atividades práticas e outras formas de avaliação, o que é significativo, pois retrata que as avaliações continuam com características tradicionais, sinalizando que é um assunto sempre destacado em um paradigma que sobrevive à modernidade, ou pós-modernidade.

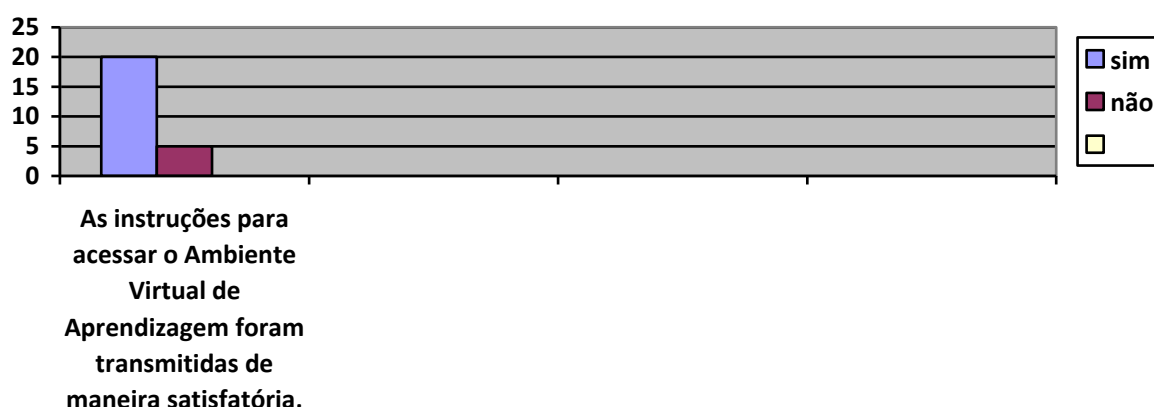
Gráfico 05: Os conteúdos são apresentados de forma contextualizada, fornecendo subsídios necessários a execução das atividades propostas?



Fonte: Dados coletados na Pesquisa de Campo (2017)

Ressaltando a 9ª questão, embora os conteúdos sejam tratados contextualmente, é necessário buscar fontes complementares, o que é bastante positivo, pois o conhecimento é inesgotável.

Gráfico 06: As instruções para acessar o Ambiente Virtual de Aprendizagem foram transmitidas de maneira satisfatória, cumprindo seu propósito de nivelamento para uso adequado das ferramentas nela disponibilizadas? Comente brevemente sua resposta.



Fonte: Dados coletados na Pesquisa de Campo (2017)

A pesquisa também revelou que os encontros no início dos cursos cumprem o propósito de nivelamento para uso adequado das ferramentas para acessar o Ambiente Virtual de Aprendizagem.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Através deste estudo pôde-se perceber que a EaD possibilita a democratização do ensino, ao empregar as tecnologias de informação e comunicação para ampliar o acesso a informações e viabilizar a aquisição de conhecimento. Neste contexto os professores são contemplados por essa modalidade de ensino, dada a sua capacidade de atender um maior número de pessoas, em diferentes locais sem a necessidade pré-estabelecer horários. Como a maioria destes profissionais já possuem uma rotina de trabalho e outros ainda tem que conciliar com atividades cotidianas; a EaD possibilita que o aprimoramento seja algo possível de se obter.

De acordo com as informações levantadas nesta pesquisa, como o uso de recursos tecnológicos estão aumentando num fluxo consideravelmente grande, isso contribui para que certos preconceitos existentes acerca da qualidade do ensino sejam mitigados. A criação de leis para regulamentar a Educação a Distância, também somam uma parcela relevante na valorização do ensino promovido por esta modalidade.

Com a normatização desta modalidade o controle de qualidade do ensino exige um acompanhamento mais criterioso fazendo com que as instituições procurem aprimorar seus recursos e metodologias a fim de obter credibilidade dos usuários de seus serviços; e isso possibilita que a expansão da EaD aconteça de forma a contemplar os que buscam aprendizado em formatos mais flexíveis.

Portanto, por permitir esse contato direto com as mídias, os mais diversos recursos tecnológicos e os canais de comunicação, a EaD transforma o cenário educativo em algo mais desafiador e dinâmico, portanto é salutar que o docente como mediador dos processos de ensino-aprendizagem seja capaz de reconhecer suas próprias habilidades e aprimorá-las para viabilizar o alcance dos objetivos traçados pelos parâmetros educacionais estabelecidos pela sociedade.

REFERÊNCIAS

ALAVA, Séraphin (Org.). **Ciberspaço e formações abertas: rumo a novas práticas educacionais?** Porto Alegre: Artmed, 2002.

BELLONI, Maria Luisa. **Educação à distância**. Campinas: Autores Associados, 1999.

DEMO, Pedro. **A Nova L.D.B.: ranços e avanços**. 2 ed. São Paulo : Papirus, 1997.

DI GIORGI, Cristiano Amaral Garboggini, *et al.* **Necessidades formativas de professores de redes municipais: contribuições para a formação de professores crítico-reflexivo**. São Paulo: Editora UNESP; São Paulo: Cultura Acadêmica, 2010.

KENSKI, Vani Moreira. **Tecnologias e ensino presencial e a distância**. Campinas: Papirus, 2003.

LÉVY, Pierre. **Cibercultura**. Tradução de Carlos Irineu da Costa. São Paulo: Ed. 34, 1999.

LIMA, José Milton de; SILVA, José Divino da; RABONI, Paulo César de Almeida. (orgs.) **Pesquisa em educação escolar: percursos e perspectivas**. São Paulo: Cultura Acadêmica, 2010.

MACHADO, Glaucio José Couri (Org.). **Educação e ciberespaço: estudos, propostas e desafios**. Aracaju: Virtus, 2010.

SAVIANI, Dermeval. **A Nova Lei da Educação: trajetória, limites e perspectivas**. Campinas: Ed. Autores Associados, 1997.

SILVA, Marilda da; VALDEMARIN, Vera Teresa (Orgs.). **Pesquisa em educação: métodos e modos de fazer**. São Paulo: Cultura Acadêmica, 2010.

SOTO, Ucy; MAYRINK, Mônica Ferreira; GREGOLIN, Isadora Valencise. (Orgs.) **Linguagem, educação e virtualidade**. São Paulo: Cultura Acadêmica, 2009.

SOUSA, Robson Pequeno de; MOITA, Filomena da M. C da S. C.; CARVALHO, Ana Beatriz Gomes (orgs). **Tecnologias digitais na educação**. Campina Grande: EDUEPB, 2011.

SPECTOR, N. **Manual para a redação de teses, projetos de pesquisa e artigos científicos**. 2. Ed. Rio de Janeiro: Editora Guanabara Koogan S. A., 2002.

TROIANO, A. B. S. **Educação a Distância na formação continuada de professores: o curso áreas verdes no município de Alfenas – MG**. Dissertação (Mestrado) – Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas, Universidade de São Paulo, São Paulo, 2009.

APÊNDICE A
QUESTIONÁRIO APLICADO NA PESQUISA

Prezado (a),

Sou acadêmico do curso de Licenciatura em Informática, pelo Instituto Federal do Piauí - IFPI e estou realizando um trabalho de pesquisa sobre O Ensino Virtual: contribuições para a formação docente em contextos de EAD.

Espero contar com vossa atenção no preenchimento do questionário a seguir.

1 Já fez algum curso a distância?

☐ sim

☐ não

2 Qual tipo de curso?

☐ Formação

☐ Capacitação

☐ Pós graduação

☐ Outro _____

3 O que o motivou na procura por um curso a distância?

4 Na sua concepção, a qualificação do professor é capaz de interferir na aprendizagem do aluno? Explique, tomando por base sua experiência.

5 Comparando com os cursos já feitos presencialmente, a proposta do curso a distância atendeu as suas expectativas?

☐ sim, estou totalmente satisfeito

☐ foi parcialmente satisfatório

☐ precisa melhorar em alguns aspectos. Quais? _____

6 Quais as dificuldades que você tem/teve no curso?

☐ Acesso a plataforma e manuseio dos recursos (Ambiente Virtual de Aprendizagem)

☐ Realização das atividades

☐ Acesso a internet (sinal limitado/inexistente)

☐ Outro. Qual? _____

7 Os recursos disponibilizados nas plataformas atendem as necessidades acadêmicas?

- () sim
- () parcialmente
- () precisa melhorar em alguns aspectos. Quais? _____

8 A mediação oferecida pelos tutores (presencial e a distância) é conduzida de maneira a viabilizar o êxito no processo de ensino-aprendizagem?

- () sim, é feita de forma adequada.
- () precisa melhorar em alguns aspectos. Quais? _____

9 Os conteúdos são apresentados de forma contextualizada, fornecendo subsídios necessários a execução das atividades propostas ?

- () os conteúdos são dispostos de forma clara e objetiva
- () as vezes é necessários buscar outras fontes para complementar

10 As instruções para acessar o Ambiente Virtual de Aprendizagem foram transmitidas de maneira satisfatória, cumprindo seu propósito de nivelamento para uso adequado das ferramentas nela disponibilizadas? Comente brevemente sua resposta.

- ()sim
 - ()não
-

ANEXOS

Anexo A: Lista dos Polos NEAD/UESPI e seus respectivos cursos

Polos	Cursos
ÁGUA BRANCA	GRADUAÇÃO Licenciatura Plena em Letras Espanhol Licenciatura Plena em Letras Português
ANÍSIO DE ABREU	GRADUAÇÃO Licenciatura Plena em Letras Espanhol Licenciatura Plena em História Licenciatura Plena em Matemática
BARRAS	GRADUAÇÃO Licenciatura Plena em Letras Espanhol Licenciatura Plena em Letras Inglês Licenciatura Plena em Matemática PÓ-GRADUAÇÃO Esp. em Ensino de Matemática Esp. em Estudos Lingüísticos e Literários Esp. em Gestão e Educação Ambiental Esp. em Gestão Pública Esp. em História e Cultura Afro-Brasileira
BOM JESUS	GRADUAÇÃO Licenciatura Plena em Letras Espanhol Licenciatura Plena em História PÓ-GRADUAÇÃO Esp. em Literatura e Outras Linguagens
BURITI DOS LOPES	GRADUAÇÃO Licenciatura Plena em Letras Espanhol Licenciatura Plena em História Licenciatura Plena em Letras Português
CAMPO MAIOR	GRADUAÇÃO Bacharelado em Administração Pública Licenciatura Plena em Letras Espanhol Licenciatura Plena em História Licenciatura Plena em Letras Português Licenciatura Plena em Pedagogia PÓ-GRADUAÇÃO Esp. em Educação Infantil Esp. em Gestão e Educação Ambiental Esp. em História e Cultura Afro-Brasileira
CANTO DO BURITI	GRADUAÇÃO Bacharelado em Administração Pública Licenciatura Plena em Letras Espanhol Licenciatura Plena em Pedagogia

Polos	Cursos
CASTELO DO PIAUÍ	GRADUAÇÃO Licenciatura Plena em Letras Espanhol Licenciatura Plena em Letras Inglês Licenciatura Plena em Letras Português
CORRENTE	GRADUAÇÃO Bacharelado em Administração Pública Licenciatura Plena em Letras Espanhol PÓS-GRADUAÇÃO Esp. em Gestão Pública e Municipal Esp. em Gestão e Educação Ambiental
ELESBAO VELOSO	GRADUAÇÃO Licenciatura Plena em Letras Espanhol PÓS-GRADUAÇÃO Esp. em Educação Infantil Esp. em Língua Portuguesa
ESPERANTINA	GRADUAÇÃO Licenciatura Plena em Letras Espanhol Licenciatura Plena em Letras Inglês
FLORIANO	PÓS-GRADUAÇÃO Esp. em Gestão em Saúde
GILBUÉS	GRADUAÇÃO Licenciatura Plena em Letras Espanhol Licenciatura Plena em História
INHUMA	GRADUAÇÃO Licenciatura Plena em Letras Espanhol
ITAINÓPOLIS	GRADUAÇÃO Licenciatura Plena em Letras Espanhol Licenciatura Plena em História PÓS-GRADUAÇÃO Esp. em Gestão Educacional: Espaços Escolares e Não Escolares
JAICÓS	GRADUAÇÃO Licenciatura Plena em Letras Espanhol PÓS-GRADUAÇÃO Esp. em Gestão em Saúde Esp. em Gestão Educacional: Espaços Escolares e Não Escolares
LUIS CORREIA	GRADUAÇÃO Licenciatura Plena em Letras Espanhol Licenciatura Plena em História Licenciatura Plena em Matemática Licenciatura Plena em Pedagogia PÓS-GRADUAÇÃO

Polos	Cursos
	Esp. em Literatura e Outras Linguagens
LUZILÂNDIA	GRADUAÇÃO Licenciatura Plena em Letras Espanhol Licenciatura Plena em História
MARCOS PARENTE	GRADUAÇÃO Licenciatura Plena em História
MONSENHOR GIL	GRADUAÇÃO Licenciatura Plena em Letras Espanhol
OEIRAS	GRADUAÇÃO Bacharelado em Administração Pública Licenciatura Plena em Letras Espanhol Licenciatura Plena em História Licenciatura Plena em Pedagogia
PAES LANDIM	GRADUAÇÃO Licenciatura Plena em Letras Espanhol Licenciatura Plena em Pedagogia
PICOS	GRADUAÇÃO Licenciatura Plena em Letras Espanhol Licenciatura Plena em História Licenciatura Plena em Letras Português Licenciatura Plena em Pedagogia
PIO IX	GRADUAÇÃO Licenciatura Plena em Letras Espanhol Licenciatura Plena em História Licenciatura Plena em Letras Inglês Licenciatura Plena em Matemática
PIRACURUCA	GRADUAÇÃO Bacharelado em Administração Pública Licenciatura Plena em Letras Espanhol Licenciatura Plena em História Licenciatura Plena em Letras Inglês Licenciatura Plena em Pedagogia PÓS-GRADUAÇÃO Esp. em Gestão em Saúde Esp. em Gestão Educacional: Espaços Escolares e Não Escolares
PIRIPIRI	GRADUAÇÃO Bacharelado em Administração Pública Licenciatura Plena em Letras Espanhol Licenciatura Plena em História Licenciatura Plena em Letras Inglês Licenciatura Plena em Letras Português PÓS-GRADUAÇÃO

Polos	Cursos
	Esp. em Ensino de Matemática Esp. em Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS Esp. em Literatura e Outras Linguagens
REGENERAÇÃO	GRADUAÇÃO Licenciatura Plena em Letras Espanhol Licenciatura Plena em Matemática Licenciatura Plena em Pedagogia
SANTA CRUZ DO PIAUÍ	GRADUAÇÃO Licenciatura Plena em Pedagogia PÓS-GRADUAÇÃO Esp. em Educação Infantil Esp. em Língua Portuguesa
SÃO JOÃO DO PIAUÍ	GRADUAÇÃO Bacharelado em Administração Pública Licenciatura Plena em Letras Espanhol Licenciatura Plena em História Licenciatura Plena em Letras Inglês Licenciatura Plena em Matemática PÓS-GRADUAÇÃO Esp. em Gestão em Saúde Esp. em História e Cultura Afro-Brasileira Esp. em Literatura e Outras Linguagens
SIMÕES	GRADUAÇÃO Licenciatura Plena em Letras Espanhol Licenciatura Plena em História Licenciatura Plena em Matemática PÓS-GRADUAÇÃO Esp. em Gestão e Educação Ambiental
SIMPLÍCIO MENDES	GRADUAÇÃO Licenciatura Plena em Letras Espanhol Licenciatura Plena em História Licenciatura Plena em Letras Inglês
TERESINA	GRADUAÇÃO Licenciatura Plena em Letras Espanhol Licenciatura Plena em História Licenciatura Plena em Letras Inglês Licenciatura Plena em Matemática PÓS-GRADUAÇÃO Esp. em Ensino de Matemática Esp. em Estudos Linguísticos e Literários Esp. em Gestão Pública Esp. em Gestão Pública e Municipal Esp. em Gestão em Saúde Esp. em Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS Esp. em Língua Espanhola Esp. em Literatura e Outras Linguagens Esp. em Língua Portuguesa
UNIÃO	GRADUAÇÃO

Polos	Cursos
	Licenciatura Plena em Letras Espanhol Licenciatura Plena em História Licenciatura Plena em Pedagogia
URUÇUI	GRADUAÇÃO Licenciatura Plena em Letras Espanhol Licenciatura Plena em Letras Inglês
VALENÇA	GRADUAÇÃO Licenciatura Plena em Letras Espanhol Licenciatura Plena em História Licenciatura Plena em Pedagogia